
ALGEMENE VOORWAARDEN – I-Care Mediation & Juridisch Advies

oktober 2026

Op alle diensten van I-Care Mediation & Juridisch Advies, zijn de Algemene Voorwaarden van kracht. De algemene voorwaarden van I-Care Mediation & Juridisch Advies, zijn opgesteld om duidelijkheid te bieden over onze werkwijze, tarieven en verantwoordelijkheden. Door gebruik te maken van onze diensten, ga je akkoord met deze voorwaarden.

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op mediation, juridisch advies, coaching, psychosociale therapie en (persoonlijke) begeleiding. Deze herziene voorwaarden vervangen eerdere versies uitsluitend voor overeenkomsten waarop zij rechtsgeldig van toepassing zijn.

1. Begrippen en toepasselijkheid

1.1 I-Care Mediation & Juridisch Advies, gevestigd te Almere, handelend onder de rechtsvorm en inschrijving zoals vermeld op offerte of factuur. Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit. Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt voor beroep of bedrijf. Traject: een vooraf schriftelijk overeengekomen pakket met duur, sessies, prijs en betalingsregeling.

1.2 Deze voorwaarden gelden voor offertes en overeenkomsten van I-Care Mediation & Juridisch Advies., tenzij dwingend recht of een uitdrukkelijke schriftelijke afspraak voorgaat. Bij strijdigheid gaan individuele, specifiek overeengekomen afspraken voor. Algemene voorwaarden worden vóór contractsluiting ter beschikking gesteld.

1.3 Een verwijzing naar een wettelijke bepaling omvat de toepasselijke versie daarvan. Onjuiste of niet-afdwingbare bedingen worden niet automatisch vervangen door een voor de cliënt nadeliger beding.

2. Totstandkoming en aard van de dienstverlening

2.1 Een overeenkomst ontstaat na schriftelijke of elektronische aanvaarding van het aanbod. Het aanbod noemt ten minste de dienst, duur, prijs inclusief toepasselijke btw voor consumenten, sessieduur, aantal sessies, betaling en eventuele aanvullende kosten.

De met Client contracterende partij is – met uitsluiting van de artikelen 7:404, 7:409 en 7:422 lid 1 BW alsmede uitdrukkelijk ook indien op verzoek van Client de Dienst door een bepaalde persoon wordt verricht – uitsluitend I-Care Mediation & Juridisch Advies.

2.2 I-Care Mediation & Juridisch Advies spant zich professioneel en zorgvuldig in; een specifiek therapeutisch, relationeel, juridisch of mediationresultaat wordt niet gegarandeerd. Mediation berust op vrijwilligheid en neutraliteit, met nadere afspraken in een mediationovereenkomst.

2.3 Psychosociale therapie is geen vervanging voor spoedeisende medische of psychiatrische zorg. I-Care Mediation & Juridisch Advies verwijst zo nodig door.

3. Tarieven en trajectkorting

3.1 Een losse psychosociale therapiesessie of coachsessie of persoonlijke begeleiding sessie duurt 60 tot 90 minuten en kost € 75 exclusief eventueel verschuldigde btw. De concrete duur wordt per afspraak vastgesteld; afwijkende diensten en tarieven staan in de offerte.

3.2 Trajecten bevatten vier sessies per trajectmaand en tussentijds WhatsApp-contact volgens artikel 7. Voorgestelde trajectprijzen: 3 maanden: € 270 per maand, totaal € 810 (12 sessies); 6 maanden: € 240 per maand, totaal € 1.440 (24 sessies); 9 maanden: € 210 per maand, totaal € 1.890 (36 sessies), alle exclusief eventueel verschuldigde btw. Deze prijzen gelden uitsluitend als ze expliciet in de individuele overeenkomst zijn gekozen.

3.3 De korting is verwerkt in de totale pakketprijs; de betalingsregeling in termijnen is geen afzonderlijk maandabonnement. De overeengekomen prijs en de voorwaarden voor eventuele afrekening bij opzegging worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk uitgelegd.

3.4 Voor consumenten wordt vóór contractsluiting ook de totale prijs inclusief toepasselijke btw vermeld.

4. Planning en sessies

4.1 De sessies worden in overleg gepland. De cliënt zorgt voor tijdige beschikbaarheid en meldt verhindering zo vroeg mogelijk danwel uiterlijk 24 uur vóór de gemaakte afspraakafspraken beleid van I-Care Mediation & Juridisch Advies.

4.2 Annulering uiterlijk 24 uur vóór de afspraak is kosteloos; bij latere annulering of zonder bericht niet verschijnen kan de gereserveerde sessie als gebruikt worden aangemerkt, mits dit gelet op alle omstandigheden redelijk is en dwingend recht niet anders bepaalt. Overmacht en acute ziekte worden individueel beoordeeld.

4.3 Bij annulering door I-Care Mediation & Juridisch Advies wordt kosteloos een vervangende afspraak aangeboden. Niet door I-Care Mediation & Juridisch Advies geleverde sessies worden niet zonder passende vervanging als genoten aangemerkt.

5. Betaling en verzuim

5.1 Bij termijnbetaling is de overeengekomen maandtermijn uiterlijk op de eerste kalenderdag van iedere trajectmaand verschuldigd. De eerste trajectmaand begint op de schriftelijk vastgelegde startdatum; opvolgende maanden lopen vanaf dezelfde kalenderdag, of de laatste dag van een kortere maand. Bij vooruitbetaling ineens geldt de afgesproken vervaldatum.

5.2 Facturen voor overige diensten zijn binnen veertien dagen na ontvangst verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Redelijk overeengekomen verschotten en kosten van derden worden vooraf toegelicht. Voor mediation kan een voorschot van tweemaal het overeengekomen uurtarief gelden, indien vooraf afgesproken. Bij te late afmelding zoals vermeld in artikel 4.2 of bij het niet verschijnen op een afspraak wordt dit gezien als no show en zal het bedrag van de sessie bij u in rekening gebracht worden

5.3 Bij te late betaling door een consument worden wettelijke incassokosten pas verschuldigd na een correcte schriftelijke veertiendagenaanmaning met het wettelijk vereiste bedrag en de wettelijk voorgeschreven termijn. Wettelijke rente en incassokosten worden alleen gevorderd voor zover de wet dit toestaat. Voor zakelijke cliënten gelden de wettelijke regels en de individuele overeenkomst.

5.4 I-Care Mediation & Juridisch Advies kan na een passende waarschuwing verdere niet-spoedeisende werkzaamheden opschorten voor zover dit redelijk en wettelijk toegestaan is. Zorgplicht, continuïteit, privacy en veilige overdracht worden daarbij gerespecteerd.

6. Opzegging, voortijdige beëindiging en eindafrekening

6.1 Een particuliere cliënt kan een overeenkomst van opdracht opzeggen overeenkomstig artikel 7:408 BW. Een bepaling dat een consument onder alle omstandigheden de volledige resterende trajectprijs moet betalen, wordt niet overeengekomen.

6.2 Na beëindiging stelt I-Care Mediation & Juridisch Advies een transparante eindafrekening op. I-Care Mediation & Juridisch Advies heeft recht op vergoeding voor reeds verrichte werkzaamheden en, waar toepasselijk, een redelijk deel van het loon overeenkomstig artikel 7:411 BW. Daarbij tellen onder meer mee: verrichte sessies, voorbereidings- en begeleidingswerkzaamheden, reeds betaald bedrag, het voordeel dat de cliënt heeft gehad, de reden van beëindiging en eventuele aantoonbare besparingen.

6.3 Partijen kunnen vooraf afspreken dat de waarde van genoten sessies voor de eindafrekening wordt bepaald aan de hand van € 75 exclusief eventueel verschuldigde btw per sessie. Deze berekeningsmaatstaf geldt alleen voor zover de uitkomst wettelijk toelaatbaar en redelijk is; er wordt geen automatische boete of dubbele betaling opgelegd. Reeds betaalde bedragen worden verrekend.

6.4 Nog niet vervallen termijnen worden niet louter door de opzegging automatisch volledig opeisbaar. I-Care Mediation & Juridisch Advies behoudt haar wettelijke aanspraken op

redelijk loon en aantoonbare schade voor zover verschuldigd. Voor zakelijke opdrachtgevers kunnen afwijkende, schriftelijk overeengekomen beëindigingsvoorwaarden gelden binnen de wettelijke grenzen.

6.5 Bij beëindiging door I-Care Mediation & Juridisch Advies zonder aan de cliënt toerekenbare reden wordt voor niet verrichte prestaties een passende verrekening of terugbetaling toegepast. Dwingendrechtelijke opzeggings- en zorgrechten blijven onaangetast.

7. WhatsApp-contact en bereikbaarheid

7.1 Tijdens een lopend therapietraject mag de cliënt onbeperkt WhatsApp-berichten sturen over het traject. Dit betekent geen onbeperkte behandelduur, onmiddellijke reactie of bereikbaarheid 24 uur per dag.

7.2 I-Care Mediation & Juridisch Advies beantwoordt berichten in beginsel op werkdagen binnen twee werkdagen, tenzij schriftelijk andere bereikbaarheidsafspraken zijn gemaakt. WhatsApp-contact is aanvullend op de vier sessies en niet bedoeld voor crisiszorg. Bij acuut gevaar belt de cliënt 112 of neemt contact op met de huisarts/huisartsenpost.

7.3 Omdat WhatsApp geen vanzelfsprekend geschikt kanaal is voor gevoelige gezondheidsinformatie, maken partijen vooraf privacy- en kanaalafspraken. I-Care Mediation & Juridisch Advies beperkt de uitwisseling van bijzondere persoonsgegevens en biedt waar passend een veiliger alternatief. WhatsApp-contact vervalt bij het rechtsgeldig einde van het traject, behoudens noodzakelijke afronding of zorgvuldige overdracht.

8. Pauzeren van het traject

8.1 Op gemotiveerd schriftelijk verzoek kan I-Care Mediation & Juridisch Advies wegens ziekte of bijzondere persoonlijke omstandigheden schriftelijk instemmen met een tijdelijke pauze. Partijen leggen start, duur, hervatting, reeds geplande sessies en betalingsgevolgen vast.

8.2 Een pauze is pas overeengekomen na schriftelijke bevestiging; I-Care Mediation & Juridisch Advies beoordeelt verzoeken zorgvuldig en redelijk. Een pauze schort betalingsverplichtingen niet automatisch op. Wettelijke rechten, waaronder bij tekortkoming of overmacht voor zover toepasselijk, blijven bestaan.

9. Vertrouwelijkheid, dossiers en privacy

9.1 I-Care Mediation & Juridisch Advies behandelt informatie vertrouwelijk, behoudens toestemming, wettelijke verplichting of zwaarwegende professionele rechtvaardiging. Voor mediation gelden ook de in de mediationovereenkomst overeengekomen vertrouwelijkheidsregels.

9.2 Persoonsgegevens en gezondheidsgegevens worden uitsluitend verwerkt op een geldige rechtsgrond en met passende beveiliging volgens de AVG. I-Care Mediation & Juridisch Advies informeert cliënten afzonderlijk via een privacyverklaring over doelen, bewaartermijnen, rechten en eventuele ontvangers. Voor gezondheidsdossiers gelden de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen en beroepsnormen.

9.3 Inschakeling van derden vindt zorgvuldig plaats met passende afspraken over geheimhouding, bevoegdheid en gegevensbescherming. I-Care Mediation & Juridisch Advies kan aansprakelijkheid voor eigen tekortschieten bij selectie of aansturing van derden niet zonder meer uitsluiten.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Iedere aansprakelijkheid van I-Care Mediation & Juridisch Advies voortvloeiende uit of samenhangende met de Dienst zal zijn beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval uit hoofde van de door haar gesloten beroeps-aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Bij opzet of bewuste roekeloosheid van een of meerdere werknemers van I-Care Mediation & Juridisch Advies geldt de beperking niet.

10.2 Werknemers van I-Care Mediation & Juridisch Advies zijn niet individueel jegens client aansprakelijk.

10.3 I-Care Mediation & Juridisch Advies aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden

11. klachten

11.1 Een klacht kan schriftelijk bij I-Care Mediation & Juridisch Advies worden ingediend. I-Care bevestigt ontvangst en informeert over behandeling en eventuele externe klachten- of geschilleninstantie.

11.2 De cliënt wordt verzocht klachten zo snel mogelijk te melden; dit beperkt wettelijke rechten of verjaringstermijnen niet.

12. Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand

12.1 Bij een consumentenovereenkomst die op afstand of buiten de verkooppriimte wordt gesloten, verstrekt I-Care Mediation & Juridisch Advies vóór contractsluiting de wettelijk verplichte informatie en, waar toepasselijk, het modelformulier voor herroeping¹. In beginsel geldt een herroepingstermijn van veertien dagen, behoudens wettelijke uitzonderingen.

12.2 Begint dienstverlening tijdens de herroepingstermijn op uitdrukkelijk verzoek van de consument, dan gelden bij herroeping uitsluitend de wettelijke regels voor eventuele evenredige betaling. Een afstand van herroepingsrecht wordt niet verondersteld.

¹ Als bijlage bij deze overeenkomst

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op de rechtsverhouding tussen I-Care Mediation & Juridisch Advies en Client is Nederlands recht van toepassing, met behoud van dwingende consumentenbescherming. De volgens de wet bevoegde rechter behandelt geschillen.

14. Slotbepaling

14.1 Als een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen gelden voor zover zij zelfstandig kunnen voortbestaan. Partijen overleggen zo nodig over een rechtsgeldige vervangende afspraak.

14.2 Wijzigingen van algemene voorwaarden gelden niet met terugwerkende kracht voor reeds gesloten overeenkomsten zonder rechtsgeldige instemming of andere wettelijke grondslag.